

Regulamin akcji promocyjnej „Wiadomość Od Skóry”

(„Regulamin”)

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki realizacji akcji promocyjnej pod nazwą „Wiadomość Od Skóry” (zwaną dalej: „Akcją”).
2. Organizatorem Akcji jest Novartis Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-674, przy ul. Marynarskiej 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000058132, o kapitale zakładowym w wysokości 44 183 000 złotych, NIP: 521-000-02-04 (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Partnerem Akcji jest SkinVision B.V. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością założona zgodnie z przepisami prawa holenderskiego, z siedzibą w Amsterdamie, pod adresem Kraanspoor 28, 1033 SE, Amsterdam, Holandia (zwana dalej „Partnerem”).
4. Akcja prowadzona jest na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, od dnia 7 czerwca 2021 r. do czasu jej odwołania.
5. Celem akcji jest promocja aplikacji Partnera SkinVision (zwana dalej: „Aplikacją”) oraz zwiększenie świadomości na temat profilaktyki czerniaka i innych nowotworów skóry.
6. Organizator jest przyrzekającym nagrodę, w rozumieniu art. 919 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r., poz. 1740), w postaci Kodu, o którym mowa w ustępie 3 sekcji II (*Warunki Uczestnictwa w Akcji*) niniejszego Regulaminu.
7. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej www.wiadomoscodskory.pl z możliwością pobrania oraz wydrukowania.

II. Warunki uczestnictwa w Akcji

1. Uczestnikiem Akcji (zwany dalej: „Uczestnikiem”) może być osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej, która:
 - a) weszła na stronę internetową Akcji www.wiadomoscodskory.pl;
 - b) poprawnie wypełniła i przesłała Organizatorowi w czasie trwania Akcji formularz dostępny na stronie www.wiadomoscodskory.pl w postaci formularza online (zwanego dalej „Formularzem Online”);
 - c) zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i go zaakceptowała.
2. Prawidłowo wypełniony Formularz Online zawiera:
 - a) Adres e-mail (obowiązkowe),
 - b) Akceptację Regulaminu Akcji (obowiązkowe),
 - c) Klauzule zawierające zgody na przetwarzanie danych osobowych dla innych niż związane z Akcją celów marketingowych (dobrowolne).
3. Po spełnieniu warunków uczestnictwa w Akcji, Uczestnik otrzyma najpóźniej w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin od przesłania Organizatorowi prawidłowo wypełnionego Formularza Online, na adres e-mail podany w Formularzu Online

unikalny kod do Aplikacji (zwany dalej: „Kodem”), który po aktywacji zapewnia Uczestnikowi bezpłatny dostęp do nieograniczonej liczby badań znamion skórnych (Smart Check – badanie mające na celu natychmiastowe wskazanie poziomu ryzyka wystąpienia najczęstszych typów nowotworów skóry dotyczącego danego znamienia skórniego w oparciu o zdjęcie znamienia wykonane smartfonem) w Aplikacji na okres 12 miesięcy od momentu aktywacji Kodu.

4. Otrzymany Kod należy aktywować w ciągu czternastu (14) dni od dnia jego otrzymania.
5. Aby aktywować Kod należy pobrać oraz zainstalować Aplikację na system operacyjny Android w wersji 4.4 lub nowszej, dostępną w sklepie Google Play pod adresem: www.play.google.com albo na system operacyjny iOS w wersji 10.0 lub nowszej, dostępną w App Store pod adresem: www.apps.apple.com, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami Partnera podanymi w Aplikacji, w tym założyć konto użytkownika w Aplikacji oraz przy zakładaniu konta użytkownika wpisać Kod.
6. Uczestnik może wziąć udział w Akcji tylko jeden raz.
7. Organizator ma prawo dokonać weryfikacji czy Uczestnik spełnia warunki wzięcia udziału w Akcji określone w Regulaminie, w tym czy Uczestnik wziął udział w Akcji więcej niż jeden raz (weryfikacja nastąpi na podstawie adresu e-mail podanego przez Uczestnika w Formularzu Online).
8. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne. Do Akcji można przystąpić lub z niej zrezygnować w każdym momencie jej trwania. Informację o rezygnacji z uczestnictwa w Akcji należy przesłać w formie wiadomości e-mail na adres kontakt.polska@novartis.com.
9. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Akcji wskazując przyczyny wykluczenia. Przyczynami uzasadniającymi wykluczenie Uczestnika z Akcji są:
 - a) ustalenie przez Organizatora, że Uczestnik nie spełnia warunków wzięcia udziału w Akcji, o których mowa ust. 1, 2 i 6 niniejszej sekcji II (*Warunki uczestnictwa w Akcji*) Regulaminu;
 - b) działanie Uczestnika jest niezgodne z przepisami prawa lub z Regulaminem.
10. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Akcji z przyczyn, o których mowa w ustępie 9 powyżej, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do ponownego wzięcia udziału w Akcji.

III. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji przebiegu Akcji, uczestnictwa w Akcji oraz procesu otrzymania Kodu w ramach Akcji, Uczestnik może zgłosić Organizatorowi:
 - a) drogą elektroniczną na adres e-mail kontakt.polska@novartis.com (w tytule wiadomości e-mail prosimy o podanie „Akcja Wiadomość Od Skóry”);
 - b) pisemnie, listem poleconym na adres: Novartis Poland Sp. z o.o., ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa, z dopiskiem „Akcja Wiadomość Od Skóry”.
2. Uczestnik może zgłosić Organizatorowi reklamację dotyczącą przebiegu Akcji, uczestnictwa w Akcji lub procesu przyznawania i otrzymania Kodu w ramach Akcji w terminie 14 dni od otrzymania Kodu lub innego zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające odpowiedź na nią tj.:

- a) w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną - imię i nazwisko oraz adres e-mail Uczestnika, jak również dokładny opis, powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego;
 - b) w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą pisemną - imię i nazwisko oraz dokładny adres Uczestnika wraz z kodem pocztowym, jak również dokładny opis, powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Organizatora.
 5. Uczestnik zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji pisemnie (listem poleconym) lub drogą elektroniczną na adres pocztowy lub adres e-mail podany przez Uczestnika w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi reklamacji.
 6. Wszelkie pytania oraz reklamacje dotyczące aktywowania, działania i korzystania z Kodu oraz pobierania, instalowania, działania, aktywowania (w tym zakładania konta użytkownika w Aplikacji), użytkowania i korzystania z Aplikacji Uczestnik powinien zgłosić Partnerowi na zasadach określonych w 'Warunkach korzystania z usługi' Partnera dostępnych w Aplikacji.

IV. Dane osobowe

1. Administratorem danych Uczestników Akcji w zakresie związanym z realizacją Akcji, w tym przekazaniem Uczestnikowi Kodu do Aplikacji, jest Organizator. Partner pozostaje niezależnym administratorem danych w zakresie dotyczącym aktywowania i korzystania z Kodu oraz Aplikacji.
2. Uczestnik może się skontaktować z inspektorem ochrony danych wyznaczonym przez Organizatora za pośrednictwem adresu e-mail: ochrona.danych@novartis.com.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane:
 - a) w celach związanych z przeprowadzeniem Akcji, na podstawie Regulaminu akcji promocyjnej,
 - b) w celu przesyłania Uczestnikowi informacji edukacyjnych i promocyjnych dotyczących profilaktyki czerniaka i innych nowotworów skóry na podany adres email, na podstawie osobnej zgody Uczestnika.
4. Odbiorcami danych będą podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora, w szczególności w zakresie wsparcia technicznego i utrzymania Serwisu. Niektóre z podmiotów świadczących usługi na rzecz Organizatora mogą mieć siedziby krajach niezapewniających poziomu ochrony danych wymaganego na terytorium Polski. W takim przypadku Organizator zapewni odpowiedni poziom ochrony Pani/Pana danych na podstawie umów opartych na standardowych klauzulach umownych lub, w odniesieniu do przekazywania danych osobowych wewnątrz Grupy Novartis, poprzez wdrożenie Wiążących Reguł Korporacyjnych, będących zbiorem zasad i narzędzi przewidzianych w prawie europejskim, mających na celu zapewnienie skutecznego poziomu ochrony danych w związku z przekazywaniem danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
5. Dane Uczestnika będą przetwarzane będą:

- a) do czasu wykonania wszystkich czynności związanych z organizacją Akcji,
 - b) w przypadku zgłoszenia reklamacji - do czasu jej rozpatrzenia oraz przez okres 1 miesiąca od dnia rozpatrzenia reklamacji,
 - c) w celu dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu przeprowadzenia Akcji – do czasu aż te roszczenia się przedawnią.
6. Uczestnik posiada prawo żądania dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do wycofania zgody a także prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych jest dobrowolne. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych Uczestnika w ramach Serwisu www.wiadomoscodskory.pl znajdują się w [Polityce Prywatności](#).

V. Postanowienia końcowe

1. Akcja trwa od 7 czerwca 2021 r. do czasu jej odwołania przez Organizatora. O odwołaniu Akcji Organizator poinformuje na stronie www.wiadomoscodskory.pl oraz drogą elektroniczną na adres e-mail Uczestnika podany przez niego w Formularzu Online, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Odwołanie Akcji nie będzie miało wpływu na realizację praw Uczestników nabytych przez jej zakończeniem (tj. przed terminem zakończenia Akcji wskazanym w informacji o jej odwołaniu).
2. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu, przy czym o każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje na stronie www.wiadomoscodskory.pl z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana Regulaminu nie będzie miała wpływu na realizację praw Uczestników nabytych przed wejściem zmiany w życie.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednio [Regulamin Serwisu](#) oraz obowiązujące przepisy prawa, w tym m.in. przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r., poz. 1740).